

Home > 고객지원 > 개인정보처리방침

<b>고객지원</b>
▶ 고객지원
▶ 결제 안내
- 결제 방법
- 세금계산서
- 입금확인/통보
▶ 온라인 문의
▶ ARS 전화 문의
▶ 이용약관
▶ <b>개인정보처리방침</b>
▶ 영상정보처리기 운영관리 방침

## 개인정보처리방침



(‘호스트웨이아이디씨’ 이하 ‘호스트웨이아이디씨’)은(는) 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다. 호스트웨이아이디씨는 회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

### 1. 개인정보의 처리 목적

호스트웨이아이디씨는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

- 가. 홈페이지 회원가입 및 관리  
회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 각종 고지·통지, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 나. 민원사무 처리  
민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 다. 재화 또는 서비스 제공  
서비스 제공, 청구서 발송, 요금결제·정산 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 라. 마케팅 및 광고에의 활용  
신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 서비스의 유효성 확인 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 2. 개인정보의 처리 및 보유 기간

- ① 호스트웨이아이디씨는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시 동의 받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.
- ② 호스트웨이아이디씨는 회원께서 제공하신 개인정보를 회원이 호스트웨이아이디씨의 회원으로서 서비스를 이용하는 동안은 지속적으로 보유하게 됩니다. 다만, 회원이 자발적으로 회원 에서 탈퇴할 뜻을 밝히거나, ‘회원이용약관’에 명시되어 있는 호스트웨이아이디씨의 회원 임의 탈퇴사항 및 자격상실 사항에 해당되는 사항이 발생하게 되면 호스트웨이아이디씨는 회원의 개인정보를 회사의 데이터베이스에서 즉시 삭제, 폐기할 것입니다. 상법, 전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래 표와 같습니다.
- ③ 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

항목	보존기간	보존이유
회원정보 보관	1년	서비스 이용의 혼선방지, 분쟁해결 및 수사기관의 요청에 따른 협조
부정/불량이용기록(개인정보포함)	1년	서비스의 부정 및 불량 이용방지 및 부정/불량이용자의 재가입 방지
계약,청약철회 등에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
고객불만 및 분쟁처리에 관한 기록	3년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

### 3. 개인정보처리 위탁

호스트웨이아이디씨는 회원의 개인정보를 수집하여 이를 타인이나, 기타 영리 및 비영리를 목적으로 하는 기업체 및 기관에 제공하거나 이들과 공유하지 않습니다. 다만, 특정 서비스를 위하여 서면, 이메일, 전화 또는 홈페이지를 통하여 회원의 사전 동의를 얻은 경우에는 동의한 내용에 따라 특정업체에게 이를 제공할 수도 있으며, 회원과 회원간, 회원과 호스트웨이아이디씨간의 법률적인 문제가 발생하여 관련 법률에 의하여 호스트웨이아이디씨가 보유하는 개인정보의 제출이 요구되는 경우에는 당해 회원의 사전동의 없이도 관련 기관에 회원의 개인정보를 제공할 수 있습니다.

- ① 호스트웨이아이디씨는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.
- ② 호스트웨이아이디씨는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무
화천정보통신	고객데이터 소산서비스 관련
새한신용정보(주) 서초지점	채권 추심 관련 업무
(주)엠웍스	SPLA 라이선스 관련
태원 BMC	출입관리, 보안

**4. 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법** 이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 정보주체는 호스트웨이아이디씨에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
  - (1) 개인정보 열람요구
  - (2) 오류 등이 있을 경우 정정 요구
  - (3) 삭제요구
  - (4) 처리정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 호스트웨이아이디씨(주)에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 호스트웨이아이디씨(주)는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

**5. 처리하는 개인정보의 항목**

- ① 호스트웨이아이디씨는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.
  - (1) 호스트웨이아이디씨는 회원의 회원가입 시 '회원이용약관'에 동의한 회원에게 회원가입 시 필요한 항목을 제시 하여 이를 입력하게 함으로서 회원의 개인정보를 수집하며, 호스트웨이아이디씨의 서비스를 이용하시는 '서비스 이용고객'과 서비스를 이용하지 않으시는 '회원가입 고객'으로 회원가입 양식을 나누어 수집항목을 분리합니다.
  - (2) '서비스 이용고객'의 경우 필수정보로서 성명, 이메일, 주민등록번호 및 사업자등록번호, 전화번호, 주소 등의 기본정보와 서비스 이용에 필요한 희망서비스, 설치운영체제, 도메인, 관리자 아이디, 패스워드, 입금방법 등과 관련된 정보를 입력하며, 추가입력 사항은 '회원가입신청 양식'에 기재된 것으로 합니다. '회원가입 고객'의 경우는 필수정보로서 위 '서비스 이용고객'의 경우에 있어서의 기본정보와 파트너회원의 계좌이체통장 정보등을 입력하며, 추가입력 사항은 '회원가입신청 양식'에 기재된 것으로 합니다. 이 때에도 제공받은 개인정보는 해당 서비스 제공이나 미리 정하여진 목적 이외에는 다른 어떠한 목적으로도 사용되지 않습니다.
  - (3) 호스트웨이아이디씨를 방문 및 데이터센터를 이용하는 사용자 대하여 방문자명, 회사명, 휴대전화번호, 직책, 모바일기기 모델명, E-Mail을 처리합니다.
  - (4) 호스트웨이아이디씨는 귀하에 대한 정보를 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 귀하의 컴퓨터의 웹 브라우저로 전송하는 소량의 정보입니다. 쿠키는 귀하의 컴퓨터를 식별하나 회원을 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한, 귀하는 쿠키에 대한 선택권이 있으며, 웹브라우저의 설정을 변경함으로써 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다.

**6. 개인정보의 파기**

호스트웨이아이디씨는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 단, 이용자에게 개인정보 보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우, 또는 법령에서 일정 기간 보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 안전하게 보관합니다.

- ① 파기절차
 

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- ② 파기기한
 

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

  - 회원 탈퇴 고객에 대한 기록 : 1년 보관
  - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 보관
  - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 보관
  - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 보관
  - 전자금융에 관한 기록 : 5년 보관

**파기방법**

- (1) 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- (2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 7. 개인정보의 안전성 확보 조치

호스트웨이아이디씨는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

① 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 처리 관련 안전성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

② 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 처리하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

③ 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

④ 해킹 등에 대비한 기술적 대책

호스트웨이아이디씨는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

⑤ 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

⑥ 접속기록의 보관 및 위조, 변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위조, 변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

⑦ 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

⑧ 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

⑨ 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

## 개인정보 보호 책임자

① 호스트웨이아이디씨는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호 책임자	
성명	강종호
직책	개인정보 보호책임자
직급	상무
연락처	070-8630-1460

개인정보 보호 담당부서	
담당자	성형훈
연락처	070-8630-1567
이메일	Hyunghoon.Sung@hostway.co.kr
※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.	

② 호스트웨이아이디씨의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 호스트웨이아이디씨는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

## 9. 개인정보 처리방침 변경

① 이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

## 10. 개정이력

- 공고일자 : 2018년 10월 08일

- 시행일자 : 2018년 10월 15일

## 11. 이전 개인정보처리방침 이력 보기 및 다운로드

- 이전 개인정보취급방침 보기 (2013.12.24)

- 이전 개인정보취급방침 보기 (2016.09.12)

- 이전 개인정보취급방침 보기 (2016.12.15)

- 이전 개인정보취급방침 보기 (2017.10.25)

