





클라우드 기상도

글쓴이: hwkadmin-power. / 작성시간: 월, 08/13/2012 - 09:07

클라우드 기상도 경보단계 안내

클라우드 기상도 경보단계 안내

단계	내용 (단계별 내용은 각각 별개의 내용이며 그 중 1개라도 해당될 때 단계를 적용함)
 정상	<ul style="list-style-type: none"> 전체 시스템 및 네트워크 정상 상태
 관심	<ul style="list-style-type: none"> 일부 네트워크 지연(순단) 현상 발생 FlexCloud 콘솔, VM 접속 등이 간헐적으로 지연(순단)되는 현상 발생 시스템, 네트워크 정기 점검 작업 진행
 주의	<ul style="list-style-type: none"> 일부 네트워크 또는 시스템에 장애 발생 FlexCloud 콘솔, VM 접속 등이 10분 이상 불가한 상태
 경고	<ul style="list-style-type: none"> 전체 네트워크 또는 시스템에 장애 발생 FlexCloud 콘솔, VM 접속 등이 1시간 이상 불가한 상태

* 주의 및 경고 단계 시 시스템 장애가 원인인 경우, VM의 자동 이전 및 복구 작업으로 인해 일부 또는 전체 VM이 자동으로 리부팅 될 수 있습니다. VM에서 운영하는 서비스들이 리부팅 시 자동으로 실행되도록 사전에 설정해두시는 것을 추천 드립니다. 운영체제 별, 서비스 별 설정 방법은 고객지원 게시판 또는 전화 1544-2233으로 문의 주시기 바랍니다.

SLA 안내

전체 이용약관 보기 [\[1\]](#)

SLA 구성 요소

구분	수치	장애의 정의	손해배상 방법
서버의 가용성	4시간 이상	서버/네트워크 고장으로 인한 서비스 접속 불가	서비스 중지 시간 * (최근 3개월 1일 평균요금/24시간) * 5배

SLA 구성 요소

구분	내용	
장애관리	장애응답시간	서버 Reboot
	비상 시 30분 이내 응대 그외 120분 이내 응대	15분 이내 서버 부팅

Source URL (retrieved on 01/18/2020 - 19:19): http://hostway.co.kr/cloud-hosting/cloud_e_health_status

링크:

[1] <http://hostway.co.kr/support/terms>